

Déclaration de confidentialité de Fitpass (Politique de confidentialité)

Dernière modification le 05.10.2025.

Chez Fitpass, nous prenons la protection des données au sérieux. La protection de la vie privée et la sécurité des informations sont au cœur de Fitpass. La présente déclaration de politique de confidentialité décrit les principes et pratiques clés auxquels nous nous conformons afin de garantir le respect de votre vie privée lors de l'utilisation de nos services.

Fitpass, les sociétés Fitpass locales spécifiques à chaque pays et Up Coop appartenant au même groupe de sociétés ("**Fitpass**", "**nous**") traitent les données personnelles des utilisateurs des services interactifs, des membres de Fitpass et des services commandés par le biais de l'application Fitpass ("**Fitpass App**") et des membres d'autres produits et services Fitpass et des visiteurs du site Web Fitpass.ma ("**Site Web**").

Dans la présente Déclaration de confidentialité, le mot "**Services Fitpass**" désigne conjointement le Site Web et l'Application Fitpass et d'autres services fournis par Fitpass aux membres. Dans la présente Déclaration de confidentialité, le mot "**Membres**" ou "**vous**" désigne conjointement nos clients et ceux des sociétés de notre groupe, les membres des services Fitpass, les représentants et autres membres autorisés de nos organisations clientes, les clients potentiels et les membres des Services Fitpass. Notre Déclaration de confidentialité explique, par exemple, les types de données personnelles que nous traitons, comment nous traitons les données personnelles et comment vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée (par exemple, droit d'opposition, droit d'accès).

Certains de nos services peuvent faire l'objet d'une politique de confidentialité distincte. Si une politique de confidentialité distincte s'applique à un service particulier, nous la publierons en temps utile en relation avec le service en question.

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre afin de refléter les changements intervenus dans les pratiques de traitement des données ou autres. Vous pouvez trouver la version actuelle sur le site web. Nous n'appliquerons pas de modifications substantielles à la présente déclaration de confidentialité ni ne réduirons les droits des membres en vertu de la présente déclaration de confidentialité sans en avertir préalablement les membres.

1. LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles des membres effectué par Fitpass. Fitpass fait partie de **Up Coop**, une société dont l'adresse officielle est Z.A.C. des Louvresses, 27-29 avenue des Louvresses - 92230 GENNEVILLIERS, Paris, France. Nous formons une seule équipe et nous pouvons parfois décider ensemble du traitement des données personnelles.

Concernant le traitement des données personnelles des Membres, le groupe Fitpass et la société locale du groupe Fitpass agissent en tant que contrôleurs de données conjoints. Cela signifie que le groupe Fitpass et la société locale du groupe Fitpass déterminent ensemble les objectifs et les moyens par lesquels les données personnelles sont traitées.

Au Maroc, la société locale du groupe Fitpass est UpCoop Wellness, société à responsabilité limitée de droit marocain, dont le siège social est situé à Casablanca, sise au 131, Boulevard Anfa, Résidence Azur, N° 11, Casablanca, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 679301.

UpCoop Wellness est responsable du traitement de toutes les demandes et questions des personnes concernées relatives au traitement des données personnelles collectées sur le territoire marocain.

Conformément à sa politique, le groupe Fitpass s'engage, dans le cadre de ses activités, à ce que la collecte et le traitement des données des Membres soient conformes à la loi marocaine 09-08 relative à la Protection des Données à caractère personnel et à prendre toute précaution pour préserver la protection, la confidentialité et la sécurité des informations nominatives qui lui sont confiées.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser vos demandes à l'adresse électronique : contact@fitpass.ma.

2. DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ET SOURCES DE DONNÉES

Nous ne traitons les données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire et approprié pour la finalité spécifique du traitement. L'acceptation des conditions générales d'utilisation vaut consentement par le membre du traitement de ses données à caractère personnel afin qu'il puisse bénéficier des services Fitpass.

Données des membres

Les Données des membres sont des données personnelles collectées directement auprès de vous ou de l'organisation cliente au nom de laquelle vous utilisez les Services Fitpass ("**Organisation cliente**"), selon le cas. Nous pouvons recueillir les Données des membres auprès de nos Membres et de nos Organisations clientes de diverses manières, y compris après la conclusion d'un accord de service avec l'Organisation cliente ou lorsque les Membres s'inscrivent aux Services Fitpass, s'abonnent à un bulletin d'information ou un formulaire.

I. les données des membres qui sont nécessaires à l'utilisation des services Fitpass

Les données à caractère personnel suivantes que nous collectons et traitons sont nécessaires à la bonne exécution du contrat entre vous et nous, ainsi que dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles envers nos organisations clientes et au respect de nos obligations légales.

Après la conclusion du contrat de service entre nous et l'Organisation cliente, cette dernière nous fournit, en votre nom, votre nom complet et votre adresse électronique.

Lorsque vous vous inscrivez aux services Fitpass et que vous créez un compte de membre, vous devez nous fournir les informations suivantes :

- Nom complet ;
- Adresse électronique ;
- Employeur.

En cas de rétention des données mentionnées de quelque manière que ce soit, vous ne pourrez utiliser aucun des Services Fitpass.

II. Données des membres que vous nous fournissez volontairement lors de l'utilisation des services Fitpass

Votre expérience de membre ou de client peut être améliorée en nous fournissant certaines informations que vous partagez volontairement avec nous, telles que les photos, les données de localisation ou d'autres informations, en dehors de celles obligatoires, que vous fournissez soit lors de la création d'un compte de membre, soit ultérieurement lors de la modification du profil de votre compte.

III. Autres informations.

Nous pouvons également traiter d'autres informations que vous nous fournissez volontairement, telles que :

- Les informations relatives à votre utilisation des services Fitpass ;
- Les informations que vous fournissez en soumettant des évaluations, des commentaires ou en répondant à des enquêtes ;
- Les lieux favoris et autres préférences ;
- Les opt-ins et opt-outs en matière de marketing ;
- Les informations que vous fournissez par téléphone, par courrier électronique ou par chat à notre service clientèle.

Cookies et autres technologies

Les cookies et autres données de site Web enregistrées sur votre appareil nous permettent d'identifier les visiteurs des Services Fitpass et de faciliter l'utilisation des Services Fitpass. Cela nous aide à adapter et améliorer les Services Fitpass et à mieux servir nos Membres. Les cookies et autres données du site Web n'endommageront pas votre appareil ou vos fichiers.

Les membres peuvent choisir de configurer leur navigateur web de manière à refuser les cookies. Néanmoins, certaines parties des Services Fitpass peuvent ne pas fonctionner correctement si l'utilisation des cookies est refusée.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies par le biais de la bannière de cookies sur nos sites Web. Vous pouvez également gérer votre communication et d'autres paramètres de confidentialité via Fitpass App.

3. LES FINALITÉS ET LES MOTIFS DU TRAITEMENT

Nous ne traitons les données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire et approprié pour les finalités spécifiques du traitement, sachant qu'une ou plusieurs des finalités peuvent s'appliquer simultanément.

Tout d'abord, Fitpass traite vos données personnelles pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous ou l'organisation cliente, par exemple, pour :

- Offrir les Services Fitpass en vertu du contrat entre l'Organisation cliente et Fitpass ;
- Exécuter le contrat entre vous et Fitpass et à des fins de gestion de votre check-in ainsi que pour communiquer avec vous au sujet des modifications des conditions, des politiques de confidentialité ou d'autres changements importants liés au contrat ;
- Gérer vos paiements ou vos remboursements (le cas échéant);
- Répondre à vos questions ou résoudre vos problèmes d'assistance si vous nous contactez.

Deuxièmement, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel s'il existe un intérêt approprié et justifiable pour gérer, maintenir et développer nos activités ou pour créer et maintenir des relations avec nos clients. Lorsque nous choisissons d'utiliser vos données, et malgré votre consentement, nous mettons toujours en balance nos propres intérêts et votre droit à la vie privée et,

par exemple, nous vous offrons la possibilité de vous désinscrire facilement de nos communications marketing et d'utiliser des données pseudonymisées ou non personnellement identifiables lorsque cela est possible.

Nous traitons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations, améliorer nos services, nous conformer aux réglementations légales et, par exemple, pour :

- Traiter les réclamations, le recouvrement des créances et les procédures judiciaires. Nous pouvons également traiter des données pour la prévention de la fraude, de l'utilisation abusive de nos services et pour la sécurité et la sûreté de l'information, du système et du réseau.
- Vous contacter au sujet des Services Fitpass et vous informer des changements les concernant ou vous demander votre avis ou vos commentaires sur les Services Fitpass.
- Améliorer la qualité des Services Fitpass et développer nos activités, par exemple, en analysant toute tendance dans l'utilisation Services Fitpass en traitant les données relatives à votre utilisation des Services Fitpass.
- Veiller à ce que nos services correspondent à vos besoins. Les données personnelles peuvent être utilisées à des fins telles que les enquêtes de satisfaction de la clientèle. Dans la mesure du possible, nous n'utiliserons que des données agrégées et non identifiables.
- Traiter vos données au sein du groupe Fitpass conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Lors du traitement de vos données personnelles dans le but de vous fournir les Services Fitpass ainsi qu'à d'autres fins mentionnées ci-dessus, nous pouvons utiliser des moyens automatisés dans le traitement qui peuvent également inclure la prise de décision automatisée.

Le Membre consent en outre que ses données à caractère personnel soient communiquées à la société-mère Up Coop, à ses filiales, à ses sous-traitants, aux intermédiaires pour l'exécution de certaines opérations et aux autorités compétentes ou de tutelle habilitées.

Les données personnelles collectées peuvent également, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert à l'étranger, dans un pays où un niveau approprié de protection des données personnelles est appliqué. Nous prendrons des mesures pour garantir que les données à caractère personnel des membres bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans les juridictions où elles sont traitées.

Dans certaines parties des Services Fitpass, il peut vous être demandé d'accorder votre consentement pour le traitement des données personnelles. Par exemple, dans l'App Fitpass, vous pouvez gérer vos autorisations de marketing et autres. Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant ou en modifiant le paramètre de consentement respectif, par exemple dans l'App Fitpass.

4. DURÉE DE STOCKAGE

Fitpass ne stocke pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est légalement autorisé et nécessaire aux fins de fournir les Services Fitpass ou les parties pertinentes de ceux-ci. La période de stockage dépend de la nature des informations et des objectifs du traitement. La période maximale peut donc varier en fonction de l'utilisation.

Après qu'un membre a supprimé son compte, ses données personnelles peuvent être conservées aussi longtemps que ce traitement est requis par la loi ou raisonnablement nécessaire pour nos

obligations légales ou nos intérêts légitimes, tels que le traitement des réclamations, la comptabilité, les rapports internes et les objectifs de réconciliation.

Nous évaluons régulièrement la durée de conservation des données à caractère personnel afin de nous assurer que les données ne sont conservées que pendant la période nécessaire.

5. VOS DROITS

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander, d'accéder et d'être informé sur vos données personnelles que nous traitons. Nous vous donnons la possibilité de consulter certaines données par le biais de votre compte de membre des services Fitpass ou de demander une copie de vos données personnelles en nous contactant.

Droit de retirer son consentement

Dans le cas où le traitement est basé sur un consentement accordé par le Membre, le Membre peut retirer ce consentement à tout moment et sans frais. Le retrait d'un consentement peut entraîner une réduction des possibilités d'utilisation des Services Fitpass. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Droit de rectification

Vous avez le droit de faire corriger ou compléter les données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous avons stockées à votre sujet en nous contactant. Vous pouvez corriger ou mettre à jour certaines de vos données personnelles par le biais de votre compte de membre dans les services Fitpass.

Droit à l'effacement

Vous pouvez également nous demander de supprimer vos données personnelles de nos systèmes. Nous répondrons à cette demande, sauf si nous avons une base légale pour ne pas effacer les données.

Droit d'opposition

Vous pouvez avoir le droit de vous opposer à une certaine utilisation de vos données personnelles si ces données sont traitées à des fins autres que celles nécessaires à l'exécution des Services Fitpass ou au respect d'une obligation légale. Si vous vous opposez au traitement ultérieur de vos données personnelles, cela peut entraîner une réduction des possibilités d'utilisation des Services Fitpass.

Comment utiliser vos droits

Les droits susmentionnés peuvent être utilisés en contactant l'assistance Fitpass ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse contact@fitpass.ma.

Si vous avez un compte Fitpass, nous vous recommandons de nous contacter par l'intermédiaire de l'assistance Fitpass, car cela nous permet de vous identifier plus facilement. Nous pouvons demander la fourniture d'informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité du Membre. Nous pouvons rejeter ou facturer les demandes qui sont déraisonnablement répétitives, excessives ou manifestement infondées.

6. LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Fitpass stocke toutes les données dans des bases de données et sur des serveurs protégés par des technologies de sécurité modernes, avec une mise en œuvre continue des mesures de sécurité des données.

Nous utilisons des garanties administratives, organisationnelles, techniques et physiques pour protéger les données à caractère personnel que nous collectons et traitons. Les mesures comprennent, par exemple, le cas échéant, le cryptage, la pseudonymisation, les pare-feux, les installations sécurisées et les systèmes de droit d'accès. Nos contrôles de sécurité sont conçus pour maintenir un niveau approprié de confidentialité, d'intégrité, de disponibilité, de résilience et de capacité à restaurer les données. Nous testons régulièrement les Services Fitpass, les systèmes et autres actifs pour détecter les vulnérabilités en matière de sécurité. En outre, l'accès aux données personnelles par les employés de Fitpass est limité et l'accès est soumis à ce qui est nécessaire aux fins des missions de travail de l'employé.

7. MODIFICATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ (POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ)

Nous mettrons périodiquement à jour la présente déclaration de confidentialité en fonction des modifications apportées à nos pratiques et à nos services. Lorsque nous apporterons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, nous mettrons à jour la date de la "dernière mise à jour" en haut de la déclaration de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données à caractère personnel, nous vous en informerons en publiant un avis de modification sur le site web.

En continuant à utiliser le service interactif après la modification de politique de confidentialité, l'utilisateur est supposé avoir accepté toutes les conditions de la politique de confidentialité modifiée.

Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour vous tenir informé de toute modification apportée à nos avis de confidentialité.